



УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ЗАО ТК "Гранд Сервис Экспресс"
А.Ю.Кудрявцев
«06» марта 2006 г.

ПРАВИЛА

Акции "1 бонус 1 рубль".

1. Участие в Акции

1.1. Акция "1 бонус 1 рубль" (далее – Акция) проводится ЗАО ТК «Гранд Сервис Экспресс» для пассажиров поезда №53/54 "Гранд Экспресс" (маршрут Москва - Санкт-Петербург – Москва) (далее по тексту - Поезд).

1.2. Участником Акции может стать любой пассажир Поезда старше 18 лет, являющийся участником бонусной программы "Почетный путешественник" (далее по тексту - Участник).

1.3. С Правилами бонусной программы "Почетный путешественник" (далее по тексту - бонусная программа) и порядком заполнения Анкеты участника бонусной программы можно ознакомиться на официальном сайте ЗАО ТК «Гранд Сервис Экспресс» www.grandexpress.ru в разделе «Бонусы».

1.4. Акция проводится в период с 06 марта 2006г. по 10 сентября 2015г. на даты отправления Поезда, указанные в п. 2.2, в соответствии с Правилами бонусной программы.

2. Общие правила Акции

2.1. Каждый участник бонусной программы, который накопил 3000 бонусов и более на момент начала периода (п.2.2.) имеет право получить премию в виде поездки в Поезде, (далее - премиальная поездка). Участнику предоставляется премиальная поездка в классе обслуживания с учётом того, что стоимость проезда в Поезде в период предоставления премиальной поездки не может превышать количество накопленных Участником бонусов. При этом у участника отсутствует возможность доплатить часть стоимости проезда до более высокого класса обслуживания.

При предоставлении участнику бонусной программы премиальной поездки, им отдельно уплачивается страховой сбор в размере 2,30 рубля для классов обслуживания, где проездной документ продается на каждое место и 4,60 рубля для классов обслуживания, где проездной документ продается на купе (на 2 места).

2.2. Периоды выдачи премиальных поездок:

- 01.08.11г. по 10.09.11г.
- 01.01.12г. по 29.02.12г.
- 01.08.12г. по 10.09.12г.
- 01.01.13г. по 29.02.13г.
- 01.08.13г. по 10.09.13г.
- 01.01.14г. по 29.02.14г.
- 01.08.14г. по 10.09.14г.
- 01.01.15г. по 29.02.15г.

- 01.08.15г. по 10.09.15 г.

Отдельные периоды могут быть исключены из Акции соответствующим Положением, утвержденным генеральным директором ЗАО ТК "Гранд Сервис Экспресс"

2.3. Участник оплачивает стоимость железнодорожного билета наличными денежными средствами в размере 2,30 или 4,60 рубля (страховой сбор), в зависимости от класса обслуживания, в кассе организации.

2.4. Участник имеет право совершать премиальную поездку не более двух раз в каждый период выдачи премиальных поездок (п.2.2. Правил).

2.5. Участник не может передавать право совершения премиальной поездки членам семьи или другим лицам, завещать или продавать.

2.6. Поездки, совершенные несколькими пассажирами (проездные документы, приобретенные на разные фамилии) не могут быть объединены для получения премиальной скидки на поездку.

2.7. Премиальная поездка в рамках Акции не принимается к учету в бонусной программе, и бонусы за нее не начисляются.

2.8. Во время поездки, осуществляемой с использованием премиальной скидки, Участник имеет право пользоваться всеми дополнительными услугами, предоставляемыми пассажирам Поезда в классе обслуживания согласно оформленному билету.

2.9. Бонусы, использованные на премиальную поездку, списываются с Участника бонусной программы.

2.10. Денежный эквивалент премиальной поездки не выдается.

3. Порядок оформления проездного документа на премиальную поездку

3.1. При накоплении 3000 бонусов в рамках бонусной программы на начало каждого периода выдачи премиальных поездок пассажир может сообщить о своем желании совершить премиальную поездку одним из следующих способов:

- путем обращения в офис компании;
- по телефонам компании
- электронной почте.

Контакты указаны на сайте компании www.grandexpress.ru.

3.2. Проездной документ на премиальную поездку оформляется и передается Участнику при личной подаче Участником заполненного Заявления (по форме, указанной в Приложении №1 к настоящим Правилам), предъявлении карточки участника бонусной программы и паспорта.

3.3. Оформление проездного документа на премиальную поездку осуществляется непосредственно в офисе ЗАО ТК «Гранд Сервис Экспресс».

3.4. При обращении Участника оператор проверяет количество накопленных бонусов в период проведения Акции и согласовывает с Участником количество используемых бонусов для оформления проездного документа на премиальную поездку.

3.5. Оператор оформляет проездной документ на премиальную поездку и передает его Участнику.

3.6. На основании заявления Участника (Приложение №1 к настоящим Правилам) оператор бронирует место на Поезд на выбранную Участником дату.

3.7. При оформлении проездного документа оператор списывает количество бонусов у Участника с бонусной карты, равное тарифу на проезд соответствующим классом обслуживания, установленному приказом генерального директора ЗАО ТК «Гранд Сервис Экспресс» в соответствующий период предоставления премиальной поездки.

4. Прочие условия Акции

4.1. Бронирование мест на Поезд на выбранную Участником дату осуществляется при наличии свободных мест в Поезде. ЗАО ТК «Гранд Сервис Экспресс» не гарантирует и не несёт ответственность за наличие свободных мест в поезде при подаче Участником заявления на бронирование места в Поезде менее, чем за 7 (Семь) календарных дней до даты премиальной поездки.

4.2. Участник имеет право отказаться от премиальной поездки и совершить возврат проездного документа в офисе ЗАО ТК "Гранд Сервис Экспресс". В этом случае бонусы, использованные при оформлении проездного билета на премиальную поездку зачисляются на счет Участника. В случае отказа от премиальной поездки в срок менее, чем три дня до отправления, бонусы не зачисляются обратно на счет Участника и считаются использованными.

4.3. Участник должен незамедлительно известить ЗАО ТК «Гранд Сервис Экспресс» в случае утери или повреждения проездного документа на премиальную поездку. Повторная выдача проездного документа осуществляется в офисе компании после подачи Участником заявления в свободной письменной форме с просьбой выдать дубликат проездного документа, при предъявлении испорченного проездного документа (в случае порчи), карточки участника бонусной программы и паспорта.

4.4. В случае нарушения Участником Правил и условий Акции, ЗАО ТК «Гранд Сервис Экспресс» оставляет за собой право отменить предоставление Участнику проездного документа на премиальную поездку и аннулировать выданный ранее проездной документ, с уведомлением Участника в любой форме.

4.5. Спорные вопросы взаимоотношений между ЗАО ТК «Гранд Сервис Экспресс» и Участником регулируются действующим законодательством РФ.

4.6. Неправомерно оформленные проездные документы на премиальную поездку считаются недействительными и подлежат аннулированию.

4.7. Правила Акции действительны с 06 марта 2005 г.

4.8. ЗАО ТК "Гранд Сервис Экспресс" оставляет за собой право изменять правила и условия Акции в любое время без предварительного уведомления. Все изменения подлежат опубликованию на официальном сайте компании www.grandexpress.ru.

**Приложение №1
к Правилам Акции "1 бонус 1 рубль".**

Генеральному директору
ЗАО ТК "Гранд Сервис Экспресс"

от _____
паспорт _____ № _____
выдан _____
" _____ " _____ г.
проживающего по адресу: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

В связи с накоплением мной _____ бонусов на " _____ " _____ 201__ года
в период проведения Акции "1 бонус 1 рубль", прошу оформить мне
проездной документ на премиальную поездку на Поезде на _____ месте(а) в
_____ вагоне класса обслуживания _____ на поезд № _____
«Гранд Экспресс» (маршрут _____ - _____)
на дату отправления: " _____ " _____ 20__ г.
Номер бонусной карты _____
" _____ " _____ 20__ г. _____ / _____
(Подпись Ф.И.О.)

* Данные о накопленных бонусах Участника в рамках Акции подтверждаю
" _____ " _____ 20__ г.
_____ / _____

* (заполняется представителем ЗАО ТК "Гранд Сервис Экспресс" на основании данных бонусной программы)


Премиальная скидка на премиальную поездку на поезде "Гранд Экспресс"
Предоставлена в размере _____ (_____)
рублей _____ копеек.
_____ / _____
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Оборотная сторона

Проездной документ на премиальную поездку оформлен и выдан

" _____ " _____ 20 _____ г. _____ / _____
(Ф.И.О., _____ подпись)

Получен:
" _____ " _____ 20 _____ г. _____ / _____
(Ф.И.О., _____ подпись)


Robert
Klein